



Vnitřní pravidla poskytování sociální služby Azylový dům

jako průvodce službou Vám nabízíme tato vnitřní pravidla, která jsou současně také domácím řádem.

I. Obecné informace

1. Azylový dům je určen mužům starším 18 let, kteří se ocitli v obtížné životní situaci spojené se ztrátou bydlení a nemohou situaci vyřešit vlastními silami. Je určen pro krátkodobý pobyt maximálně na dobu 12 měsíců. Služby jsou poskytovány na základě podpisu Smlouvy o poskytování služeb.
2. Klient je seznámen s podmínkami Domácího řádu, které se zavazuje podepsáním smlouvy striktně dodržovat. Dále je povinen dodržovat pravidla občanského soužití a řídit se pokyny pracovníků org. TEP, centrum sociálních služeb.

II. Vybavení pokojů

1. Pokoje jsou jednolůžkové a dvoulůžkové, jsou vybaveny lůžky s lůžkovinami, skříněmi, stolem, dvěma židlemi a lednicí. Na pokojích je možné mít vlastní televizi, je však nutné hradit koncesionářské poplatky. Je přísně zakázáno používat ostatní plynové a elektrické spotřebiče – ohříváče, topná tělesa, vařiče (mimo varnou konvici). V případě porušení zákazu může dojít k okamžitému ukončení pobytu. Topení je elektrické, spíná jen v určitých časech. Termostatem přímo na topném tělese je možné ovládat intenzitu topení.
2. Klient odpovídá za zapůjčené ložní prádlo, lůžkoviny, nábytek a ostatní zapůjčené předměty. Jejich ztrátu nebo poškození, stejně jako poškození zařízení ubytovny, musí neprodleně ohlásit vedoucí azylového domu a škodu uhradit. Výměna lůžkovin probíhá jednou za měsíc, vždy první týden v měsíci.
3. Návštěvy jsou povoleny v době mezi 8:00 – 16:00 hod maximálně na dobu 2 hodin a to pouze v případě nepříznivého počasí. V Azylovém domě není dovoleno přebývat osobám, které nemají smlouvu.
4. Každý klient obdrží klíč od svého pokoje a vstupních dveří na kauci 500,- Kč, splatnost kauce je možné rozdělit do 3 měsíců. V případě ztráty klíče uhradí ubytovány náklady na zhotovení nového systému klíčů v hodnotě 8 000,- Kč.
5. Pokud je smlouva ukončena a pokoj není vyklizen, budou věci uloženy ve skladu ubytovny, nejdéle po dobu 3 měsíců. Po uplynutí této lhůty jsou zlikvidovány.
6. Poštu doručují pracovníce České pošty přímo do schránky, která je na vstupních dveřích.

III Prádelna, kuchyňka, WC

1. Pro vaření nebo ohřívání jídla je určena kuchyňka vybavená kuchyňskou linkou, lednicí, sporákem s troubou, mikrovlnou troubou, varnou konvicí a nádobím.
2. V případě potřeby je možné dovážet denně jídlo z vyvažovny domova pro seniory za ceny uvedené v ceníku.
3. K praní osobního prádla je určena prádelna vybavená pračkou, praní ložního prádla zajišťuje organizace.
4. K dispozici je dále jedna sprcha a 2 WC. Každý klient je povinen po použití provést úklid.



IV. Úklid

1. Všichni ubytovaní se musí aktivně podílet na udržování čistoty a pořádku v azylovém domě i v jeho bezprostředním okolí. Úklid na pokojích si zajišťují ubytovaní samy, úklid společných prostor provádí dle rozpisu na nástěnce. Úklid společných prostor obsahuje: WC, koupelna, kuchyňka, prádelna, chodba, schody a chodník před budovou.
2. Odpadky jsou klienti povinni třídít a ukládat na místo k tomu určené. Klienti s trvalým pobytem na území města Veselí nad Lužnicí a městské části Horusice jsou povinni prokázat zaplacení poplatku za likvidaci komunálního odpadu.

V. Sociální práce

Azylový dům denně navštěvují pracovníce pečovatelské služby, které provedou kontrolu. Na Ně můžete obracet se všemi problémy a otázkami.

Minimálně 2x týdně navštěvuje azylový dům sociální pracovník (pracovnice), který si s vámi domlouvá schůzky a řeší vaše aktuální problémy spojené s vaší životní situací. Součástí sociální práce je také sestavení individuálního plánu a stanovení cíle, k němuž směřujete. Jeho vyhodnocování s Vámi sociální pracovník pravidelně provádí. Sociální pracovník vede o vaší osobě dokumentaci.

Minimálně 4x měsíčně navštěvuje azylový dům terapeutický pracovník, který je vám k dispozici pro řešení vaší situace.

Klient je povinen rychle a účinně hledat zaměstnání, ubytování a podnikat kroky k uspořádání krizových situací. Dále je povinen hlásit bezodkladně změny své sociální situace sociální pracovníci nebo vedoucí azylového domu a pravidelně se účastnit sociálních pohovorů dle rozpisu na nástěnce nebo dle individuální potřeby či dohody.

VI. Kontroly a užívání alkoholu a omamných látek

1. Pití alkoholických nápojů, požívání omamných látek, hraní hazardních her, hlučná zábava a rušení klidu v azylovém domě a jeho okolí se zakazuje. Noční klid je stanoven od 22.00 do 06.00 hodin.
2. V Azylovém domě je povolené kouření pouze v kuřárně, na pokojích a v kuchyňce je kouření zakázané.
3. Kontrolu dodržování vnitřních pravidel provádí pracovníci organizace a Městské polici, kteří vlastní generální klíč. Kontroly mohou provádět v kteroukoliv dobu včetně měření alkoholu.
4. Každé podezření z onemocnění je ubytovaný povinen hlásit. Lékařskou péči o ubytované zajišťují obvodní lékaři popř. Pohotovost nebo RZ tel. č. 155.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

VII. Úhrada

Ubytovaný je povinen uhradit poplatek za ubytování vždy nejpozději do 10 dne v měsíci následujícím po měsíci, za který nárok vznikl. Úhrada je prováděna buď na pokladně u vedoucí azylového domu, bezhotovostně na účet organizace nebo úhradu provádí příslušný městský úřad. Způsob úhrady je dohodnut ve smlouvě.

VI. Fakultativní služby

V rámci fakultativní služby je možné využívat službu individuální dopravy (cena dle ceníku).

O tuto službu požádejte pracovníky organizace, kteří azylový dům minimálně 2x denně navštěvují nebo telefonicky na čísle vedoucí pečovatelské služby.

VI. Kontakt s pracovníky organizace a sociálním pracovníkem

Každá den 2x navštěvují pracovníci azylový dům dopoledne a odpoledne s nimi můžete řešit veškeré problémy a požadavky. Dvakrát týdně navštěvuje azylový dům vedoucí azylového domu, která je každý den k dispozici v kanceláři domova s pečovatelskou službou – penzion a na tel. čísle 604 247 573. Ředitel a sociální pracovník navštěvuje azylový dům nejméně 2x týdně nebo je k dispozici v kanceláři v domově pro seniory a na tel. č. 381 209 200, 606 612 989, 728702364.

Nedodržování domácího řádu je důvodem k ukončení pobytu.

Tento Domácí řád je platný od 1.2.2008.

Mgr. Vavříček Jan ředitel TEP, centrum soc. služeb

S vnitřními pravidly jsem byl seznámen a porozuměl jsem jim: